

# Visie op Toezicht van de Raad van Commissarissen bij Op Weg Jeugdhulp

Als Raad van Commissarissen van Op Weg Jeugdhulp dragen wij met trots en verantwoordelijkheid bij aan de missie en visie van de organisatie. Hoe wij deze bijdrage leveren, hebben we geformuleerd in deze Visie op Toezicht. We beschrijven de kernwaarden die leidend zijn in ons toezicht en formuleren wat we belangrijk vinden in onze rol als Raad van Commissarissen. Daarnaast geven we aan hoe we onze verantwoordelijkheden invullen en wat we nodig hebben van de organisatie om deze rol effectief te vervullen. Deze visie fungeert als kompas voor ons handelen en vormt de basis voor een open en constructieve samenwerking met de bestuurder en andere stakeholders. Als levend document reflecteert deze visie de voortdurende ontwikkeling en leerprocessen van de Raad van Commissarissen, die zich als een lerend orgaan blijft aanpassen aan de veranderende behoeften van de organisatie en de samenleving.

## Inhoud:

1. Over Op Weg Jeugdhulp
2. De Raad van Commissarissen
3. Drie kernwaarden
  - 3.1 Betrouwbaar
  - 3.2 Verbonden
  - 3.3 Scherp
4. Dit zijn onze manieren

## 1. Over Op Weg Jeugdhulp

Iedereen is uniek en bewandelt zijn eigen route. Bij Op Weg Jeugdhulp geloven we dat iedereen zich kan ontwikkelen en er altijd kansen zijn om te groeien. Plezier, motivatie en een gevoel van veiligheid zijn essentieel om tot leren te komen. Elke stap, groot en klein, is van grote waarde en alle successen mogen gevierd worden. Op lange termijn ziet Op Weg Jeugdhulp zich als een organisatie die een brug heeft geslagen tussen zorg en onderwijs!

Het behandelen en begeleiden van jeugdigen met (een vermoeden van) een ontwikkelingsachterstand en het optimaliseren van hun nabije omgeving, dát is waar Op Weg Jeugdhulp voor staat. Op Weg Jeugdhulp brengt die behandeling en begeleiding die nodig is om het vertrouwen (terug) te krijgen en op eigen kracht verder te gaan. Samen gaan we op weg om alle kansen te ontdekken met motivatie en plezier als belangrijkste uitgangspunten. Elke stap in ontwikkeling brengen we specifiek en meetbaar in kaart, zodat we altijd weten wat de volgende stap is om verder te groeien.

## 2. De Raad van Commissarissen

Als Raad van Commissarissen (RvC) zien wij onszelf als koersbewaker van de toekomst van Op Weg. Onze toezichtvisie is gebaseerd op de kernwaarden **Betrouwbaar**, **Verbonden** en **Scherp** en vormt het fundament van ons werk. We streven naar een zorgvuldige balans tussen controle en ondersteuning, waarbij we niet alleen waken over de missie en strategische koers van Op Weg jeugdhulp, maar ook oog hebben voor de mensen en belangen die de organisatie vertegenwoordigt. Als koersbewaker kijken we vooruit, met aandacht voor duurzame groei en impact, en bewaken we de weg naar een toekomst waarin Op Weg zijn maatschappelijke belofte kan blijven waarmaken.

De Raad van Commissarissen (RvC) waakt over het heden en wijst de koers naar een duurzame en toekomstbestendige organisatie. Onze toezichtvisie is gebaseerd op de kernwaarden **Betrouwbaar**, **Verbonden** en **Scherp** en vormt het fundament van ons werk. We streven naar een zorgvuldige balans tussen controle en ondersteuning, waarbij we niet alleen waken over de missie en strategische koers van Op Weg jeugdhulp, maar ook oog hebben voor de mensen en belangen die de organisatie vertegenwoordigt. We kijken vooruit, met aandacht voor duurzame groei en impact, en bewaken we de weg naar een toekomst waarin Op Weg zijn maatschappelijke belofte kan blijven waarmaken.

## 3. De drie kernwaarden

### 3.1 Betrouwbaar

#### Waarom:

Betrouwbaarheid is de fundering van ons toezicht, omdat het de basis legt voor een stabiele en voorspelbare relatie tussen de Raad van Commissarissen en de organisatie. Het creëert vertrouwen, zowel intern als extern, en versterkt de geloofwaardigheid van ons toezicht. Dit bevordert een cultuur van openheid, transparantie en respect.

#### Hoe:

- > **We zijn er:** De RvC is een constante en betrouwbare aanwezigheid voor de organisatie.
- > **Je kunt op ons rekenen:** We komen onze toezeggingen na.
- > **We zijn integer:** We handelen altijd eerlijk, transparant, onafhankelijk en met een scherp moreel kompas. We kiezen consistent voor wat juist en rechtvaardig is.
- > **We monitoren gestructureerd.** Door vaste ijkpunten aan te houden kunnen we de ontwikkelingen van de organisatie in de gaten houden.
- > **We verdiepen ons:** We nemen de tijd om de context, uitdagingen en informatie van de organisatie grondig te begrijpen.

**Dit hebben we hiervoor nodig:**

- > **Transparantie:** open en eerlijke communicatie over belangrijke strategische ontwikkelingen, uitdagingen en knelpunten.
- > **Relevante informatie:** we ontvangen regelmatig en ruim op tijd relevante documenten en gegevens die zorgvuldig samengesteld zijn. Dit is essentieel om de voortgang van de organisatie te monitoren en te begrijpen.
- > **Wederzijds vertrouwen voor constructieve dialoog:** Vertrouwen, interesse en respect zijn essentieel om elkaars rollen te versterken en samen te werken aan de strategische koers van Op Weg.
- > **Terugkoppeling en nazorg:** de bestuurder maakt inzichtelijk hoe uitkomsten van de gesprekken met de RvC bijdragen aan strategische keuzes, zodat we de resultaten van ons toezicht kunnen volgen en evalueren.

## 3.2 Verbonden

### Waarom:

In verbinding staan met de organisatie, haar mensen en externe stakeholders is voor ons essentieel om effectief toezicht te kunnen houden. Door voeling te houden met wat er speelt binnen en buiten de organisatie, versterken we wederzijds begrip en verrijken we ons met diverse perspectieven. Dit stelt ons in staat om de strategische koers van Op Weg zorgvuldig te bewaken en om beter te kunnen adviseren.

### Hoe:

- > **We zijn zichtbaar:** Door regelmatig zowel formele als informele interacties op te zoeken, bouwen we vertrouwen op met alle lagen van de organisatie. Zo blijven we voeling houden bij wat er op de werkvloer speelt.
- > **We zijn benaderbaar:** of je ons nu kent of (nog niet), de drempel om ons op te zoeken is laag. We zijn makkelijk benaderbaar en luisteren oprecht naar uiteenlopende perspectieven.
- > **We versterken de externe verbinding:** in 2025 ontwikkelen we een visie op hoe we ons zinvol kunnen verbinden met externe stakeholders, zoals cliënten en partners. Dit helpt ons beter inzicht te krijgen in externe ontwikkelingen die de organisatie raken.

### Dit hebben we hiervoor nodig:

- > **Een uitnodigende houding:** we vragen aan de organisatie om ons te betrekken bij belangrijke bijeenkomsten.
- > **Facilitering van interactie:** ruimte en mogelijkheden om gesprekken met medewerkers en externe stakeholders te voeren, bijvoorbeeld door locatiebezoeken of georganiseerde sessies.
- > **Proactieve ondersteuning:** een communicatief aanspreekpunt binnen de organisatie die ons helpt verbinding te maken en onze aanwezigheid zichtbaar te maken, zowel intern als extern.
- > **Bestuurlijke alertheid:** als er belangrijke / relevante contactmomenten zijn met externe stakeholders, dan vragen we om ons daar actief bij te betrekken.

## 3.3 Scherp

### **Waarom:**

Het is onze rol om voortdurend een scherp oog te houden op de ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Met onze onafhankelijke kennis, ervaring en netwerken houden we de organisatie kritisch en toekomstgericht. Dit doen we niet alleen uit zorg voor de organisatie, maar ook vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

We bewaken de koers, stimuleren vooruitdenken, innovatie en verbetering, en helpen blinde vlekken voorkomen. Door kritische vragen te stellen, ruggespraak te bevorderen en reflectie aan te moedigen, versterken we strategische beslissingen met een stevig fundament. Zo ondersteunen we de organisatie bij het maken van weloverwogen keuzes en het behouden van veerkracht in een veranderende omgeving.

### **Hoe:**

> **We opereren positief kritisch:** We denken onafhankelijk en stellen constructieve vragen die helpen verschillende perspectieven bloot te leggen en risico's te identificeren.

> **We geven (ongevraagd) advies:** We bieden zowel gevraagd als ongevraagd advies op strategisch niveau, waarbij we proactief ontwikkelingen adresseren en de organisatie uitdagen toekomstbestendig te anticiperen.

> **We streven naar respectvolle dialoog:** We bevorderen een cultuur van vertrouwen en openheid waarin gevoelige of ongemakkelijke kwesties bespreekbaar zijn. We voeren respectvolle en constructieve gesprekken met als doel om de organisatie sterker te maken.

### **Dit hebben we hiervoor nodig:**

> **Ruimte voor kritische vragen en reflectie:** in vergaderingen met de bestuurder streven we naar een cultuur van openheid en dialoog, waarin kritische vragen en ongevraagd advies worden gewaardeerd. Dit vraagt om respect voor onze rol en ruimte om oncomfortabele waarheden aan te kaarten.

> **Betrokkenheid bij strategische beslissingen:** we hebben inzicht en actieve betrokkenheid nodig bij belangrijke strategische beslissingen. Dit betekent tijdige en inhoudelijke deelname aan gesprekken over de lange-termijn koers en gemaakte keuzes.

> **Regelmatige evaluatie van risico's en kansen:** we hebben toegang tot informatie die ons in staat stelt risico's en kansen tijdig te identificeren, zodat we proactief onze scherpste kunnen aansteken en bijdragen aan de strategische afwegingen.

## **4. Dit zijn onze manieren**

Als RvC vinden we het belangrijk dat onze manier van toezicht in lijn is met onze kernwaarden:

**Betrouwbaar, Verbonden** en **Scherp**. We streven naar een werkwijze die effectief, transparant en respectvol is, met ruimte voor betrokkenheid en dialoog. We handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de toekomst van de organisatie en zijn ons bewust van de maatschappelijke rol die we spelen. We voeren onze rol als koersbewakers met zorg en toewijding uit, met oog voor zowel de belangen van de organisatie als die van de bredere samenleving.

Om goed toezicht te kunnen houden, zijn er een aantal manieren van handelen die we van elkaar mogen verwachten. Dit helpt om de effectiviteit van het toezicht te waarborgen:

- > **Kernwaarden als leidraad:** De kernwaarden Betrouwbaar, Verbonden en Scherp gelden ook voor ons eigen handelen binnen de RvC. We handelen altijd in lijn met deze waarden, zowel intern als in onze interacties met anderen.
- > **Actieve aanwezigheid en voorbereiding:** We nemen actief deel aan RvC-activiteiten en zorgen ervoor dat we goed geïnformeerd en voorbereid zijn, tenzij er een onoverkomelijke reden is om dit niet te doen. Dit is essentieel voor de kwaliteit van het toezicht, om op elkaar te bouwen en stelt ons in staat waardevol bij te dragen aan de dialoog.
- > **Verantwoordelijkheid nemen:** We nemen onze verantwoordelijkheid serieus. We dragen actief bij aan het toezicht, zonder te wachten op anderen. We werken als team, maar zijn ook individueel verantwoordelijk voor de kwaliteit van ons toezicht.
- > **Open communicatie:** We streven naar open en eerlijke communicatie, zowel binnen de Raad als met het bestuur. Alle leden moeten zich vrij voelen om hun zorgen, ideeën en vragen te uiten. Dit bevordert een cultuur van transparantie en wederzijds respect.
- > **Integriteit en vertrouwelijkheid bewaken:** Alle leden handelen met de hoogste integriteit, behandelen informatie vertrouwelijk en zorgen ervoor dat persoonlijke belangen geen invloed hebben op hun handelen.
- > **Diversiteit als kracht:** We geloven dat diversiteit essentieel is voor het ontwikkelen van strategisch en maatschappelijk verantwoorde inzichten als Raad. We waarderen de huidige samenstelling van de Raad, maar erkennen ook de mogelijke beperkingen die daarmee gepaard kunnen gaan. Dit vraagt van ons om actief te streven naar het verbreden van onze perspectieven. Diversiteit helpt ons om blinde vlekken te vermijden en goed geïnformeerde, inclusieve aanbevelingen te doen.
- > **Doorlopend leren en ontwikkelen:** De RvC is zich ervan bewust dat we niet alle expertise en kennis in huis hebben. We winnen proactief externe expertise in en ondersteunen elkaar in ons leerproces, waarbij we ook ruimte maken voor continue ontwikkeling van onze kennis en vaardigheden.

### **We verdiepen via commissies**

We werken met drie commissies bestaande uit 2 leden, waarbij iedere commissie zich kan verdiepen in specifieke aandachtsgebieden. Elke commissie is verantwoordelijk voor het goed informeren van de gehele Raad, zodat alle leden weloverwogen afwegingen kunnen maken.

1. **Auditcommissie:** Deze commissie houdt toezicht op de financiële verslaglegging en is verantwoordelijk voor het beoordelen van de jaarrekening, begroting en andere financiële rapportages. Ook onderhouden zij het contact met de externe accountants en het interne auditteam.
2. **Remuneratiecommissie:** Deze commissie adviseert over de beloning en arbeidsvoorwaarden van de bestuurder en evalueert de prestaties van de bestuurder in relatie tot de vastgestelde doelen.
3. **Zorg & Kwaliteit:** De commissie Zorg & Kwaliteit richt zich op het toezicht houden en adviseren over de kwaliteit van zorg, dienstverlening en cliëntveiligheid binnen Op Weg Jeugdhulp.

## Tot slot,

Deze Visie op Toezicht vormt de basis van ons handelen. In onze rol blijven we ons bewust van de maatschappelijke verwachtingen en zorgen we ervoor dat onze werkwijze aansluit bij de tijdgeest. Hierdoor kunnen we niet alleen richting geven aan de organisatie, maar ook een voorbeeld zijn van modern, integer en betrokken toezicht. We zetten ons in voor een transparante en verantwoorde manier van toezichthouden, die niet alleen de organisatie versterkt, maar ook bijdraagt aan het vertrouwen van de samenleving in onze keuzes en aanpak.

Mehmet Evsen - [mievsen@gmail.com](mailto:mievsen@gmail.com)

Suzan Daamen - [Suzan@uitvoeringsbrigade.nl](mailto:Suzan@uitvoeringsbrigade.nl)

Veerle Devreese - [Veerle@Cornelis-serveert.nl](mailto:Veerle@Cornelis-serveert.nl)

Nicky Westerhof - [mail@nickywesterhof.nl](mailto:mail@nickywesterhof.nl)

*Raad van Commissarissen Op Weg Jeugdhulp - januari 2025*